

Prot. n. [come da segnatura di protocollo]

Roma, 3 dicembre 2025

A: CONCESSIONARI PER L'ESERCIZIO E LA RACCOLTA A DISTANZA DEI GIOCHI DI CUI ALL'ARTICOLO 6 DEL DECRETO LEGISLATIVO 25 MARZO 2024, N.41

OGGETTO: Concessioni per l'esercizio e la raccolta a distanza dei giochi di cui all'articolo 6 del decreto legislativo 25 marzo 2024, n. 41 – Comunicazioni da Regole amministrative e chiarimenti tecnici e procedurali

Le Regole amministrative della gara per le concessioni in oggetto richiedono fra l'altro, all'articolo 9 il possesso dei seguenti ulteriori requisiti da assolversi entro la data della effettiva assunzione del servizio del gioco, avvenuta per tutti codesti concessionari, in data 13 novembre u.s.:

- *possesso delle seguenti certificazioni rilasciate da organismi accreditati:*
  - i. *UNI EN ISO 9001:2015 dei sistemi di controllo e di gestione della qualità nei processi produttivi;*
  - ii. *UNI EN ISO 26000:2020 in materia di responsabilità sociale;*
  - iii. *UNI EN ISO 27001:2024 del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni il cui ambito sia relativo a tutti i siti di erogazione dei servizi e comprenda i servizi medesimi;*
- *residenza delle infrastrutture tecnologiche, hardware e software, e in specie dei server, dedicati alle attività oggetto di concessione in uno degli Stati dello Spazio economico europeo, anche se realizzate con soluzioni di cloud computing, garantendo la piena disponibilità di tutte le informazioni richieste da ADM per le azioni di vigilanza e controllo. La stessa deve essere comprovata dal soggetto partecipante con dichiarazione, resa ai sensi e nelle forme di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, o da attestazione di un organo tecnico abilitato ovvero da attestazione di un organismo ufficiale competente nello Stato in cui le predette infrastrutture sono stabilite, accompagnata da traduzione in italiano resa nelle forme legali previste dalla legislazione italiana vigente.*

L'articolo 24, inoltre, prevede che “L'aggiudicatario deve comunicare ad ADM:

- *gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione del servizio al quale sono dedicati;*
- *le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;*
- *ogni modifica relativa ai dati trasmessi. “*

Molti concessionari, già in possesso dei requisiti di sopra elencati, hanno trasmesso la documentazione comprovante il requisito in sede di presentazione della documentazione amministrativa mentre altri concessionari li hanno prodotti, come possibile, in fase successiva.

La documentazione inserita nel fascicolo di gara non può essere acquisita agli atti dell'Ufficio, in quanto ancora presente solo nella piattaforma telematica, pertanto, si rende necessario avere immediata certezza del possesso dei suddetti requisiti da parte di tutti i concessionari.



# ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

DIREZIONE GIOCHI

UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE

Per tale motivo si richiede l'invio, entro il giorno 10 dicembre p.v., della seguente documentazione, anche se già trasmessa all'Ufficio:

1. copia delle certificazioni, rilasciate da organismi accreditati:
  - UNI EN ISO 9001:2015 dei sistemi di controllo e di gestione della qualità nei processi produttivi;
  - UNI EN ISO 26000:2020 in materia di responsabilità sociale;
  - UNI EN ISO 27001:2024 del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni il cui ambito sia relativo a tutti i siti di erogazione dei servizi e comprenda i servizi medesimi;
2. copia dell'attestazione di un organo tecnico abilitato ovvero da attestazione di un organismo ufficiale competente nello Stato in cui le predette infrastrutture sono stabilite, (accompagnata da traduzione in italiano resa nelle forme legali previste dalla legislazione italiana vigente) ovvero dichiarazione del concessionario, resa ai sensi e nelle forme di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, della residenza delle infrastrutture tecnologiche, hardware e software, e in specie dei server, dedicati alle attività oggetto di concessione in uno degli Stati dello Spazio economico europeo, anche se realizzate con soluzioni di cloud computing, garantendo la piena disponibilità di tutte le informazioni richieste da ADM per le azioni di vigilanza e controllo;
3. comunicazione contenente gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione del servizio al quale sono dedicati, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
4. copia dello schema di contratto di conto di gioco utilizzato dai concessionari, con l'evidenziazione delle eventuali modifiche apportate allo schema di contratto di conto di gioco presente nella documentazione di gara. A tal proposito, si fa presente che lo schema di contratto di conto di gioco presenta dei refusi nella numerazione agli articoli 3, 14 e 19 e, pertanto, se ne allega una versione corretta, nella quale si è provveduto, altresì, ad aggiornare l'indirizzo della Direzione Internal Audit dell'Agenzia nella parte relativa al trattamento dei dati personali (**Allegato 1**).

Al fine di consentire una più snella ed efficace gestione delle suddette comunicazioni, si prega di voler indicare nella lettera di trasmissione l'oggetto **“Comunicazioni da Regole amministrative. Concessione n. 16XXX”**.

Si rende, inoltre, necessario provvedere con ogni consentita urgenza a popolare (o aggiornare) l'Area riservata di codesti concessionari, con particolare riferimento alle sezioni dati bancari e dati contatti, avendo cura di indicare l'indirizzo PEC ufficiale, a cui saranno conseguentemente trasmesse tutte le comunicazioni dell'Ufficio. In particolare, dovranno essere indicati, in area riservata, i nominativi dei singoli referenti o delegati con il relativo recapito telefonico e indirizzo mail.

Si sottolinea che quest'Ufficio, tratterà dei temi di interesse dei singoli concessionari esclusivamente con le figure delegate da codesti concessionari per le specifiche materie di competenza, espressamente indicate in area riservata.

Da ultimo, considerata la necessità di fornire ulteriori chiarimenti richiesti da codesti concessionari e indicazioni in merito alla nuova convenzione di concessione e agli adempimenti tecnici ed amministrativi, questo Ufficio ha previsto un incontro sulle Regole amministrative, tecniche e sulle relative Linee guida, nonché su protocolli di comunicazione e sulle certificazioni per il prossimo 18 dicembre, alle ore 10.00, tramite piattaforma Microsoft Teams accedendo all'ID riunione: [REDACTED] e digitando il passcode: [REDACTED]

Potranno accedere all'incontro solo i rappresentanti dei concessionari di cui sarà verificata l'identità.

Al fine di consentire all'Ufficio di fornire ogni possibile indicazione, i quesiti e le richieste di chiarimenti dovranno previamente pervenire, dagli indirizzi riconducibili ai concessionari, all'indirizzo di posta elettronica [dir.giochi.gad-scommesse@adm.gov.it](mailto:dir.giochi.gad-scommesse@adm.gov.it), entro e non oltre le ore 12 del giorno 10 dicembre.

IL DIRIGENTE  
Antonio Giuliani

**Allegati: n. 1**