

Prot. n. [come da segnatura di protocollo]

Roma, 7 novembre 2025

A: TUTTE LE SOCIETÀ AGGIUDICATARIE DELLE CONCESSIONI PER L'ESERCIZIO E LA RACCOLTA A DISTANZA DEI GIOCHI DI CUI ALL'ARTICOLO 6 DEL DECRETO LEGISLATIVO 25 MARZO 2024, N. 41

## **MODALITÀ OPERATIVE PER LA GESTIONE DELLE ISTANZE DI CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DEL CONCESSIONARIO**

### **1. Oggetto e Finalità**

Le presenti indicazioni descrivono le modalità operative relative all'applicativo, fruibile nell'Area Riservata ai Concessionari, il cui scopo primario è la trasmissione dei dati inerenti alle **Istanze di certificazione del Sistema del concessionario**.

Si premette che la richiesta iniziale di certificazione, unitamente a ogni successiva variazione apportata al Sistema del concessionario, deve essere formalizzata mediante la presentazione di un'apposita istanza. Prima della presentazione dell'istanza è reso disponibile da Sogei al concessionario l'ambiente di test.

Successivamente, l'OdV prende in carico l'istanza. A seguito dell'esito positivo della verifica di conformità trasmessa dall'OdV ad ADM, quest'ultima emette la conseguente certificazione.

Nell'ambito della medesima istanza è consentito aggregare una pluralità di modifiche, anche di natura eterogenea, quali, a titolo esemplificativo, l'introduzione di un nuovo componente, la dichiarazione di una versione aggiornata del software di un elemento esistente ovvero la sua dismissione.

### **2. Modalità di Accesso al Servizio**

L'accesso al servizio è subordinato al preventivo conferimento di specifica abilitazione all'utente da parte del proprio Gestore, alla relativa dlr: *dlr\_giochi\_gad\_istanze\_certificazione*, come da specifiche disposizioni per il Modello Autorizzativo Unico (MAU, reperibili sul sito istituzionale dell'Agenzia).

### **3. La Funzione dell'Istanza di Certificazione**

L'istanza di certificazione si configura quale strumento formale attraverso il quale il concessionario notifica la configurazione e le variazioni del proprio Sistema del concessionario, al fine di conseguire, previa validazione dell'Organismo di Verifica (ODV), la certificazione da

## DIREZIONE GIOCHI

### UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE

parte di ADM.

Qualsiasi variazione reputata significativa (come l'introduzione di nuovi elementi, l'aggiornamento delle versioni software o la disabilitazione di componenti preesistenti) è soggetta a tracciabilità e certificazione mediante la presentazione di apposita istanza. Tale processo assicura la conformità tecnica e normativa del Sistema del concessionario, garantendo che ogni modifica sia sottoposta a verifica prima della sua messa in esercizio. Le modifiche divengono effettivamente operative solo a seguito dell'ottenimento della certificazione e solo dopo l'avvio in produzione.

Si evidenzia che il concessionario non è tenuto a corredare l'istanza con alcun allegato documentale. I software e la relativa documentazione afferenti al Sistema del concessionario dovranno essere resi disponibili all'ODV tramite canali extra sistema.

Durante la fase di verifica, l'ODV procederà all'identificazione dei **moduli critici** di ciascun componente. Per ciascun modulo, l'ODV calcolerà e registrerà nel sistema un hash univoco, elemento imprescindibile per garantirne l'integrità e per consentirne una verifica puntuale.

## 4. Il Ciclo di Vita delle Istanze di Certificazione

Il ciclo di vita di un'istanza di certificazione segue un percorso rigidamente strutturato e vincolato, finalizzato ad assicurare la tracciabilità, la coerenza e la piena conformità del Sistema del concessionario e di ogni variazione apportata. L'istanza è soggetta a una sequenza di stati, ognuno dei quali abilita l'utente a compiere specifiche operazioni per l'avanzamento del processo.

### 4.1. Stato: Creazione istanza

- **Descrizione:** Rappresenta lo stato iniziale in cui i dati risultano in corso di compilazione o sussistono errori bloccanti, come, ad esempio, l'omissione di un componente obbligatorio.
- **Azioni Disponibili:** Inserimento e configurazione dei componenti; modifica o cancellazione dei dati inseriti; salvataggio progressivo.
- **Transizione:** A completamento della compilazione e a rettifica degli errori segnalati dal sistema, l'istanza transita nello stato di "Istanza completa". In alternativa, l'utente può optare per la cancellazione dell'istanza.

### 4.2. Stato: Istanza completa

- **Descrizione:** L'istanza è integralmente compilata e risulta esente da errori bloccanti.
- **Azioni Disponibili:** Consultazione dei dati; inserimento e configurazione dei componenti; modifica o cancellazione dei dati inseriti; salvataggio progressivo.
- **Transizione:** L'utente è abilitato a richiedere l'ambiente di test. Permane la facoltà di cancellare l'istanza o di procedere con ulteriori modifiche; l'eventuale introduzione di nuovi errori comporterebbe il regresso allo stato "Incompleta".

### 4.3. Stato: Istanza cancellata

- **Descrizione:** L'istanza è stata irrevocabilmente rimossa dall'utente.
- **Azioni Disponibili:** Nessuna, l'istanza viene eliminata dall'elenco.
- **Transizione:** Non sono previste transizioni.

### 4.4. Stato: Richiesta ambiente di test

- **Descrizione:** L'istanza è stata inoltrata per l'attivazione dell'ambiente di test,

**DIREZIONE GIOCHI**

**UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE**

propedeutico all'esecuzione delle verifiche preliminari.

- **Azioni Disponibili:** Consultazione dei dati; trasmissione formale all'ODV.
- **Transizione:** L'utente può procedere con la trasmissione.

**4.5. Stato: Istanza da trasmettere**

- **Descrizione:** L'istanza è in condizioni di essere inviata all'Organismo di Verifica (ODV).
- **Azioni Disponibili:** Trasmissione formale all'ODV; cancellazione definitiva.
- **Transizione:** Con l'invio formale, l'istanza procede allo stato successivo.

**4.6. Stato: Istanza trasmessa**

- **Descrizione:** L'istanza è stata inoltrata all'ODV e attende di essere presa in carico per la verifica.
- **Azioni Disponibili:** Consultazione; ritiro, al fine di apportare eventuali rettifiche e riavviare il processo con una nuova copia.
- **Transizione:** Subordinata alla presa in carico dell'istanza da parte dell'ODV.

**4.7. Stato: Istanza presa in carico**

- **Descrizione:** L'istanza è in gestione presso l'ODV e si trova in fase di verifica.
- **Azioni Disponibili:** Consultazione.
- **Transizione:** A seguito di verifica positiva da parte dell'ODV e certificazione di ADM, transita nello stato "Istanza da avviare in esercizio"; in caso di esito negativo, transita nello stato "Istanza rifiutata".

**4.8. Stato: Istanza ritirata**

- **Descrizione:** L'istanza è stata ritirata dall'utente in un momento successivo alla trasmissione.
- **Azioni Disponibili:** Creazione di una nuova istanza tramite la funzione di clonazione.
- **Transizione:** Non sono previste transizioni.

**4.9. Stato: Istanza rifiutata**

- **Descrizione:** L'istanza è stata respinta dall'Organismo di Verifica (ODV) a seguito della rilevazione di non conformità durante la fase di verifica.
- **Azioni Disponibili:** Creazione di una nuova istanza, con facoltà di utilizzo della funzione di clonazione per ottimizzare i tempi di compilazione.
- **Transizione:** Non sono previste transizioni.

**4.10. Stato: Istanza completata attività ODV**

- **Descrizione:** L'istanza ha conseguito la conformità da parte dell'ODV e l'utente è tenuto a dichiarare la tempistica per la messa in esercizio del Sistema del concessionario.
- **Azioni Disponibili:** Consultazione; definizione della data di avvio in esercizio (o rinuncia all'avvio in esercizio); clonazione per l'avvio di una nuova istanza simile.
- **Transizione:** ADM consulta l'esito della verifica di conformità emesso dall'ODV ed emette il certificato. L'istanza passa automaticamente a "Istanza da avviare in esercizio".

**4.11. Stato: Istanza da avviare in esercizio**

- **Descrizione:** L'istanza ha conseguito la certificazione.
- **Azioni Disponibili:** Consultazione; clonazione per l'avvio di una nuova istanza simile.
- **Transizione:** Automatica; nel giorno di avvio l'istanza passa automaticamente a "Istanza in esercizio", con conseguente transito dell'eventuale istanza precedentemente in esercizio

## DIREZIONE GIOCHI

### UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE

in "Istanza archiviata".

#### 4.12. Stato: Istanza in esercizio

- **Descrizione:** L'istanza è stata certificata e le modifiche in essa contenute sono operative.
- **Azioni Disponibili:** Consultazione storica; clonazione per l'avvio di una nuova istanza simile.
- **Transizione:** Non sono previste transizioni.

#### 4.13. Stato: Istanza archiviata

- **Descrizione:** L'istanza è stata archiviata, e le variazioni da essa determinate non sono più in esercizio.
- **Azioni Disponibili:** Consultazione storica; clonazione per l'avvio di una nuova istanza simile.
- **Transizione:** Non sono previste transizioni.

## 5. Flusso Per La Creazione E Gestione Di Una Nuova Istanza

Il processo di avvio di una nuova istanza di certificazione richiede in primo luogo la selezione del sistema del concessionario.

### 5.1 Creazione Di Una Nuova Istanza

La procedura di creazione di una nuova istanza prevede le seguenti sezioni funzionali:

- **Intestazione dell'istanza:** Contiene i dati generali, quali l'identificativo univoco, il sistema del concessionario selezionato, lo stato corrente e la data di ultima modifica;
- **Sezione componenti:** Consente la selezione dei componenti coinvolti nella richiesta (sistemi di gioco, piattaforme, applicazioni, ecc.);
- **Sezione dettaglio:** Offre la visualizzazione dei dati del componente selezionato e l'esecuzione di azioni ad esso correlate;
- **Sezione messaggi e notifiche:** Visualizza eventuali comunicazioni di sistema, avvisi o errori, guidando l'utente nella corretta compilazione (es. segnalazione di campi obbligatori mancanti o incongruenze).

### 5.2. Richiesta Ambiente di Test

L'operazione consente l'avvio della richiesta di apertura di un ambiente di test per l'istanza selezionata, operazione necessaria per le verifiche preliminari da parte del concessionario. Il pulsante di attivazione è disponibile unicamente se l'istanza risulta completa. Qualora sia già presente un'istanza in stato "richiesta ambiente di test" per la medesima concessione, tale istanza verrà portata automaticamente allo stato successivo in quanto per una concessione ci può essere una sola istanza in stato "richiesta ambiente di test".

### 5.3. Trasmissione

Tale funzione permette l'invio formale dell'istanza all'Organismo di Verifica (ODV) per la verifica di conformità. Una volta trasmessa, l'istanza entra nel ciclo di verifica e non è più suscettibile di modifica o cancellazione, ma solo di eventuale ritiro.

### 5.4. Download Istanza

Consente lo scaricamento di una copia dell'istanza utilizzabile per fini di archiviazione, revisione interna o condivisione. Nel caso sia stato emesso un esito di verifica da parte dell'ODV, l'istanza

## DIREZIONE GIOCHI

### UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE

contiene anche i message digest dei componenti del sistema.

#### 5.5. Cancellazione Istanza

Ammissa solo se l'istanza non è ancora stata trasmessa all'ODV, permette la rimozione definitiva e non recuperabile dell'istanza.

## 6. Delineazione e Gestione dei Componenti del Sistema

La sezione **Componenti** visualizza la struttura gerarchica del Sistema del concessionario selezionato. Al primo livello di tale gerarchia è consentito l'inserimento dei seguenti componenti:

- Sistema di presentazione dell'offerta di gioco;
- Sistema dei conti di gioco;
- Sistema per la verifica automatizzata dell'integrità del software;
- Uno o più sistemi di gioco.
- piattaforme di gioco;
- applicazioni di gioco.

Solo per i Sistemi di gioco è prevista l'indicazione di componenti di secondo livello, denominati Piattaforme di gioco.

Solo per i sistemi di gioco dei giochi di abilità, inclusi i giochi di carte in modalità torneo e in modalità diversa dal torneo, nonché giochi di sorte a quota fissa e il bingo a distanza è altresì ammissa l'associazione di componenti di terzo livello, identificati come Applicazioni di gioco.

Per i componenti è possibile l'esecuzione di operazioni specifiche, quali:

- **Modifica** dei dati associati;
- **Cancellazione** del componente (ove ammissa);
- **Aggiunta di sub-componenti** (se prevista dalla struttura gerarchica).

### 6.1. Sistema del Concessionario

Il Sistema del concessionario è l'elemento radice della struttura dei componenti. .

I componenti di primo livello che possono essere associati al Sistema del concessionario selezionato sono:

- **Sistema di presentazione dell'offerta di gioco:** può essere inserito solo se non è già presente un componente della stessa tipologia;
- **Sistema dei conti di gioco:** disponibile esclusivamente in assenza di un sistema analogo già configurato;
- **Sistema per la verifica automatizzata dell'integrità del software:** attivabile unicamente qualora non sia già stato aggiunto un componente della medesima categoria;
- **Sistema di gioco:** è possibile aggiungere più componenti di questo tipo.

L'architettura del Sistema del concessionario deve fornire le massime garanzie in termini di capacità, disponibilità, scalabilità, prestazioni, sicurezza e controllabilità. Tale architettura deve garantire, inoltre, la continuità del servizio attraverso soluzioni di alta affidabilità, ottenuta mediante la ridondanza di tutti i componenti e l'utilizzo di soluzioni tecnologico-organizzative che prevedano il ripristino del servizio senza alcuna perdita di dati.

Le singole funzionalità del Sistema del concessionario devono essere realizzate con tecniche di sviluppo modulari che consentano di identificare in modo certo i singoli componenti di sistema. Il Sistema del concessionario deve consentire la raccolta, la gestione delle operazioni di gioco e il colloquio con il Sistema centralizzato, secondo le specifiche tecniche riportate nelle Regole



## **DIREZIONE GIOCHI**

### **UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE**

Tecniche e deve, inoltre, possedere caratteristiche in grado di garantire il trattamento delle informazioni secondo la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali anche attraverso la corretta rimozione o sovrascrittura in modo sicuro dei supporti di memorizzazione contenenti dati personali prima della eventuale dismissione.

#### **6.2. Sistema di presentazione dell'offerta di gioco**

Il Sistema di presentazione dell'offerta di gioco è uno dei componenti fondamentali del Sistema del concessionario per il gioco a distanza, è obbligatorio ed univoco all'interno dell'istanza. La sua funzione principale è quella di gestire l'interfaccia utente verso i giocatori, ovvero la modalità con cui i contenuti e le funzionalità del sistema vengono resi accessibili agli utenti finali.

Tale Sistema deve consentire al giocatore la disponibilità di una funzionalità che consenta di impostare autolimitazioni al gioco, in un arco temporale che può essere giornaliero, settimanale, mensile o annuale, in termini di tempo (inteso come tempo trascorso tra l'inizio e la fine delle sessioni utente), spesa (intesa come importi giocati meno importi vinti e rimborsati), perdita di denaro (intesa come ricariche meno prelievi effettuati) e ricariche. I limiti impostati non possono avere un valore indeterminato.

All'interno dell'istanza di certificazione, il Sistema di presentazione dell'offerta di gioco deve essere censito e configurato correttamente, in quanto rappresenta un punto di contatto diretto tra il concessionario e l'utente finale.

#### **6.3. Sistema dei Conti di Gioco**

All'interno dell'istanza di certificazione, il Sistema dei conti di gioco deve essere censito e configurato correttamente, in quanto costituisce un elemento necessario e univoco: può essere presente una sola volta per ciascuna istanza e non può essere omesso. La sua corretta definizione è condizione indispensabile per l'avvio del processo di certificazione e per la successiva messa in esercizio del sistema del concessionario. Per l'inserimento del Sistema dei conti di gioco, durante la configurazione, l'utente può scegliere tra creare una nuova versione od utilizzare l'ultima versione disponibile.

Il Sistema dei conti di gioco rappresenta uno dei componenti fondamentali e obbligatori del Sistema del concessionario. La sua funzione principale è quella di gestire in modo sicuro, tracciabile e conforme alla normativa vigente tutte le operazioni relative ai conti di gioco dei giocatori, inclusi la registrazione, la movimentazione e la conservazione dei dati contabili.

Il Sistema dei conti di gioco, dopo l'attribuzione del codice univoco della giocata da parte del Sistema centralizzato, provvede a contabilizzare sul conto di gioco del giocatore i relativi addebiti e gli eventuali accrediti in caso di vincite o rimborsi, nonché tutti gli ulteriori elementi identificativi della giocata.

Il Sistema dei conti di gioco deve garantire, per ogni conto di gioco, la memorizzazione delle seguenti informazioni, comprensive dei dettagli di ciascuna operazione:

- Ricariche;
- Accrediti delle vincite e dei rimborsi;
- Addebiti delle giocate o della posta di gioco;
- Prelievi;
- Bonus totale;
- Bonus per ciascuna tipologia di gioco, la cui somma deve coincidere con il bonus totale.

Il Sistema dei conti di gioco deve rendere disponibile immediatamente e automaticamente al

## **DIREZIONE GIOCHI**

### **UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE**

giocatore il resoconto delle operazioni effettuate relative a un periodo di almeno 30 giorni precedenti ovvero, nel caso di richieste per periodi superiori, il Concessionario renderà disponibili tali informazioni con una tempistica stabilita dal Concessionario stesso.

#### **6.4. Sistema per la Verifica Automatizzata dell'Integrità del software**

All'interno dell'istanza di certificazione, il Sistema di verifica di integrità del software deve essere censito in modo corretto e può essere presente una sola volta per ciascuna istanza. La sua configurazione è condizione necessaria per il completamento del processo di certificazione e per la successiva messa in esercizio del sistema.

Le operazioni disponibili per questo componente sono limitate alla modifica e alla rimozione.

Il Sistema per la verifica automatizzata dell'integrità del software è un componente obbligatorio del Sistema del concessionario. La sua funzione è garantire che i software utilizzati in esercizio nei vari sistemi che compongono il sistema del concessionario, siano identici alle versioni certificate e non siano stati alterati in modo non autorizzato.

Questo componente svolge un ruolo cruciale nel presidio della sicurezza e dell'affidabilità dell'intero sistema, in quanto consente il controllo continuo e automatizzato dell'integrità dei file eseguibili e delle configurazioni software. Attraverso meccanismi di verifica basati su hash il sistema è in grado di rilevare eventuali modifiche non conformi e segnalarle tempestivamente.

#### **6.5. Sistemi di Gioco**

I Sistemi di gioco costituiscono uno degli elementi centrali del Sistema del concessionario. Si tratta di componenti software che gestiscono le funzionalità di gioco offerte agli utenti finali per le seguenti tipologie di gioco:

- scommesse a quota fissa su eventi sportivi e non sportivi e scommesse a quota fissa con interazione diretta tra i giocatori;
- scommesse su eventi simulati;
- scommesse a quota fissa e a totalizzatore relativi alle corse dei cavalli;
- concorsi pronostici sportivi e scommesse a totalizzatore non ippiche;
- giochi di ippica nazionale e concorsi pronostici ippici;
- giochi di abilità, inclusi i giochi di carte in modalità torneo e in modalità diversa dal torneo, nonché giochi di sorte a quota fissa e il bingo a distanza.

Ogni Sistema di gioco deve essere censito, configurato e certificato per garantire la conformità tecnica e normativa.

All'interno dell'istanza di certificazione, i sistemi di gioco possono essere nuovi, già esistenti o messi a disposizione da altri concessionari (CFS). A seconda della tipologia, possono includere sub-componenti come piattaforme di gioco e applicazioni di gioco, che ne definiscono ulteriormente la struttura e le funzionalità. La corretta gestione di questi sistemi è fondamentale per assicurare la tracciabilità, la sicurezza e la trasparenza dell'offerta di gioco.

##### **6.5.1. Tipi di sistemi di Gioco**

Esistono diverse tipologie di sistemi di gioco, ciascuna con specifiche caratteristiche e vincoli di

**DIREZIONE GIOCHI**
**UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE**

configurazione.

La tabella seguente riporta, per ogni tipologia, il numero massimo di sistemi di gioco che è possibile inserire all'interno della medesima istanza del Sistema del concessionario, nonché la tipologia di sub-componenti eventualmente associabili.

Tipo di Sistema di gioco	Numero Sistemi di gioco per istanza	Sub-componenti
Scommesse a quota fissa su eventi sportivi e non sportivi	1	Piattaforme di gioco
Scommesse a quota fissa con interazione diretta tra i giocatori	1	Piattaforme di gioco
Scommesse su eventi simulati	1	Piattaforme di gioco
Scommesse a quota fissa e a totalizzatore relative alle corse dei cavalli	1	Piattaforme di gioco
Concorsi pronostici sportivi e scommesse a totalizzatore non ippiche	1	Piattaforme di gioco
Giochi di ippica nazionale e concorsi pronostici ippici	1	Piattaforme di gioco
Giochi di abilità, inclusi i giochi di carte in modalità di torneo e i giochi di carte in modalità diversa dal torneo, nonché giochi di sorte a quota fissa e Bingo a distanza	Nessun limite	Piattaforme di gioco e applicazioni di gioco

**6.5.2 Inserimento di un nuovo Sistema di gioco**

Le tipologie di operazioni disponibili per la gestione dei Sistemi di Gioco sono:

- censimento di un nuovo Sistema di gioco;
- creazione di una nuova versione di un Sistema di gioco esistente;
- inserimento di un Sistema di gioco censito;
- utilizzo di un Sistema di gioco tramite un Concessionario Fornitore di Servizi (CFS).

**6.5.2.1 Censimento di un nuovo Sistema di gioco**

Questa operazione consente di registrare un Sistema di gioco completamente nuovo, non ancora presente nel Sistema del concessionario, e prevede l'inserimento di tutte le informazioni



## **DIREZIONE GIOCHI**

### **UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE**

necessarie per la sua identificazione, classificazione e configurazione.

È utilizzata quando il concessionario intende introdurre un Sistema di gioco mai utilizzato in precedenza.

#### **6.5.2.2 Creazione di una nuova versione di un Sistema di gioco esistente**

Questa operazione consente di generare una nuova versione di un Sistema di gioco già censito all'interno del Sistema del concessionario, mantenendone la struttura di base ma aggiornando uno o più elementi (moduli critici). È utilizzata nei casi in cui il concessionario intenda apportare modifiche evolutive a un sistema del concessionario già certificato, garantendo la tracciabilità delle versioni e la coerenza con il ciclo di vita del sistema.

#### **6.5.2.3. Inserimento di un Sistema di gioco censito**

Questa operazione consente di selezionare e associare all'istanza un Sistema di gioco già inserito nel Sistema del concessionario, ma che non è presente nell'attuale istanza, senza apportare modifiche strutturali o funzionali. È indicata nei casi in cui si desidera riutilizzare un Sistema di gioco, eventualmente già certificato, ad esempio per una nuova istanza che coinvolge altri componenti o contesti operativi.

Questa modalità non comporta la creazione di nuove versioni né la modifica dei dati esistenti ma consente di includere un Sistema di gioco già esistente all'interno di un nuovo processo di certificazione.

#### **6.5.2.4. Utilizzo di un Sistema di gioco tramite un Concessionario Fornitore di Servizi (CFS)**

Questa operazione è prevista nei casi in cui il Concessionario intenda utilizzare un Sistema di gioco o integrare nel proprio Sistema del concessionario un componente già certificato, gestito e fornito da un altro Concessionario autorizzato, identificato come Concessionario Fornitore di Servizi (CFS). In tale scenario, l'istanza di certificazione include i riferimenti al Sistema di gioco del CFS, senza consentire modifiche strutturali o funzionali né al componente selezionato né ai suoi eventuali sub-componenti (come piattaforme o applicazioni di gioco eventualmente collegate). Questa restrizione garantisce l'integrità e la coerenza del Sistema di gioco certificato dal Concessionario che opera come CFS.

La scelta dell'utilizzo del sistema di gioco comporta l'associazione automatica del componente selezionato e di tutti i suoi eventuali sub-componenti.

È consentito inserire in un'istanza un componente fornito da un Concessionario Fornitore di Servizi (CFS) anche se non ancora certificato. Tuttavia, la presenza di tale componente impedisce la trasmissione dell'istanza all'Organismo di Verifica (ODV) fino a quando il CFS non avrà ottenuto la certificazione per l'istanza in cui il componente risulta dichiarato.

### **6.6. Piattaforme di Gioco**

Le Piattaforme di gioco rappresentano componenti di secondo livello all'interno della struttura gerarchica del Sistema del concessionario. Possono essere associate esclusivamente ad un Sistema di gioco.

Ogni piattaforma può a sua volta includere **Applicazioni di gioco**, qualora il tipo di Sistema di gioco lo consenta.

Le Piattaforme di gioco possono essere inserite solo all'interno di sistemi di gioco gestiti direttamente dal Concessionario. Non è consentita la loro configurazione nei casi in cui il Sistema

## **DIREZIONE GIOCHI**

### **UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE**

di gioco sia utilizzato tramite un Concessionario Fornitore di Servizi (CFS).

Le operazioni disponibili per la gestione delle Piattaforme di gioco sono analoghe a quelle previste per i sistemi di gioco:

- Censimento di una nuova Piattaforma di gioco
- Creazione di una nuova versione di una Piattaforma di gioco esistente
- Inserimento di una Piattaforma di gioco esistente

#### **6.6.1. Censimento di una nuova Piattaforma di gioco**

Questa operazione consente di registrare una Piattaforma di gioco completamente nuova, non ancora presente nel Sistema del concessionario.

Il censimento prevede l'inserimento di tutte le informazioni necessarie per la sua identificazione, classificazione e configurazione.

È utilizzata quando il Concessionario intende introdurre una Piattaforma di gioco mai utilizzata in precedenza, associandola a un Sistema di gioco già censito o in fase di censimento.

#### **6.6.2. Creazione di una nuova versione di una Piattaforma di gioco esistente**

Consente di generare una nuova versione di una Piattaforma di gioco già censita, mantenendo la struttura di base ma aggiornando uno o più elementi (es. software, configurazioni).

Questa modalità è utile per gestire aggiornamenti tecnici o funzionali, garantendo la tracciabilità delle versioni.

#### **6.6.3. Inserimento di una Piattaforma di gioco esistente**

Permette di selezionare e associare all'istanza una Piattaforma di gioco già presente nel Sistema del concessionario, senza apportare modifiche.

È indicata nei casi in cui si desidera riutilizzare una Piattaforma di gioco già certificata, ad esempio per una nuova istanza che coinvolge altri componenti.

### **6.7. Applicazioni di Gioco**

Le Applicazioni di gioco costituiscono componenti di terzo livello all'interno della struttura gerarchica del Sistema del concessionario.

Possono essere associate esclusivamente a Piattaforme di gioco che, a loro volta, appartengono a Sistemi di gioco che ne prevedono l'integrazione.

Solo per i sistemi di gioco dei giochi di abilità, inclusi i giochi di carte in modalità torneo e in modalità diversa dal torneo, nonché giochi di sorte a quota fissa e il bingo a distanza è altresì ammessa l'associazione di componenti di terzo livello, identificati come Applicazioni di gioco.

Le Applicazioni di gioco possono essere configurate solo all'interno di Piattaforme di gioco associate a Sistemi di gioco gestiti direttamente dal Concessionario. Non è consentita la loro configurazione nei casi in cui il Sistema di gioco sia utilizzato tramite un Concessionario Fornitore di Servizi (CFS).

Le operazioni disponibili per la gestione delle Applicazioni di gioco sono analoghe a quelle previste per le Piattaforme di gioco:

- Censimento di una nuova Applicazione di gioco
- Creazione di una nuova versione di un'Applicazione di gioco esistente
- Inserimento di un'Applicazione di gioco esistente

#### **6.7.1. Censimento di una nuova Applicazione di gioco**

Questa operazione consente di registrare un'Applicazione di gioco completamente nuova, non

**DIREZIONE GIOCHI**

**UFFICIO GIOCO A DISTANZA E SCOMMESSE**

ancora censita da ADM.

Il censimento prevede l'inserimento di tutte le informazioni necessarie per la sua identificazione, classificazione e configurazione.

È utilizzata quando il concessionario intende introdurre un'Applicazione di gioco mai censita in precedenza, per poi associarla ad una Piattaforma di gioco.

**6.7.2. Creazione di una nuova versione di un'Applicazione di gioco esistente**

Consente di generare una nuova versione di un'Applicazione di gioco già censita, mantenendo la struttura di base ma aggiornando uno o più elementi (es. software, configurazioni).

Questa modalità è utile per gestire aggiornamenti tecnici o funzionali, garantendo la tracciabilità delle versioni.

**6.7.3. Inserimento di un'Applicazione di gioco esistente**

Permette di selezionare e inserire nell'istanza un'Applicazione di gioco già presente nel Sistema del concessionario, senza apportare modifiche.

È indicata nei casi in cui si desidera riutilizzare un'Applicazione di gioco già certificata, ad esempio per una nuova istanza che coinvolge altri componenti.

**7. Gestione e Autorizzazione dei Produttori**

L'indicazione dei produttori è obbligatoria per la tracciabilità tecnica e amministrativa. I produttori devono essere espressamente autorizzati da ADM affinché possano essere considerati validi per il processo di certificazione.

Per il corretto censimento si devono indicare i dati del produttore che nel caso di una società concessionaria, verranno proposti direttamente dal sistema.

**8. Gestione dei recapiti PEC**

La funzionalità di gestione dei **recapiti PEC** consente all'utente di visualizzare, inserire e modificare gli indirizzi di posta elettronica certificata associati alle concessioni per le quali è abilitato tramite il sistema MAU. Tali recapiti sono utilizzati per le comunicazioni ufficiali nell'ambito del processo di certificazione e devono essere mantenuti aggiornati e coerenti con le informazioni operative del concessionario.

IL DIRIGENTE  
Antonio Giuliani